

平成 29 年 10 月 18 日

お客さま各位

株式会社大正銀行
I Bセンター

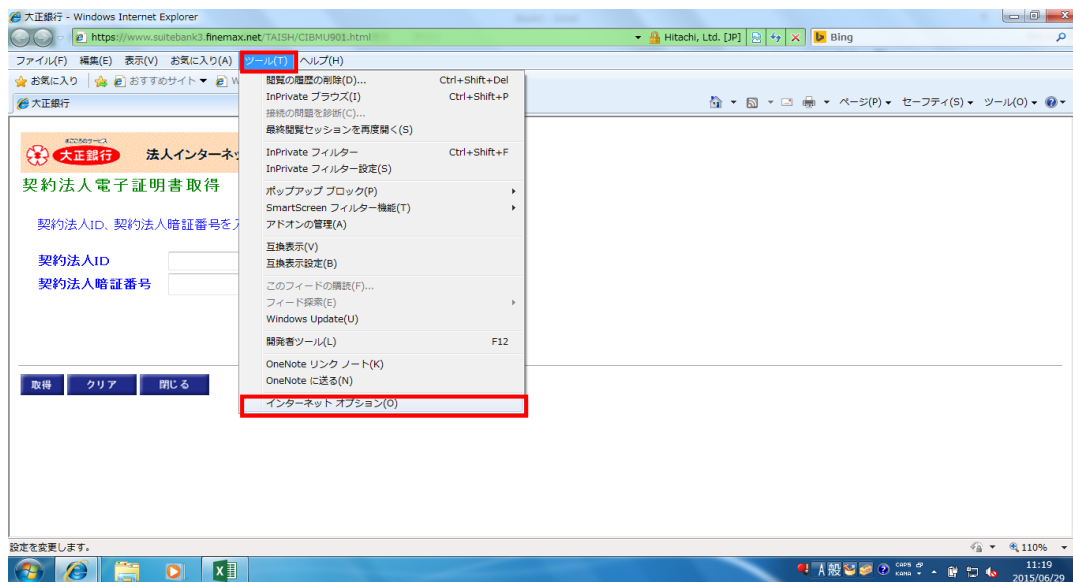
【重要】Windows10 アップデートによる電子証明書取得・更新画面への影響について

平成 29 年 10 月 18 日（水）にリリースが予定されております「Windows10 Creators Update」を適用した場合、「法人インターネットバンキング」サービスにおいて、電子証明書の取得・更新の操作画面で「実行」ボタンが反応しない等の影響が出ることを確認しております。

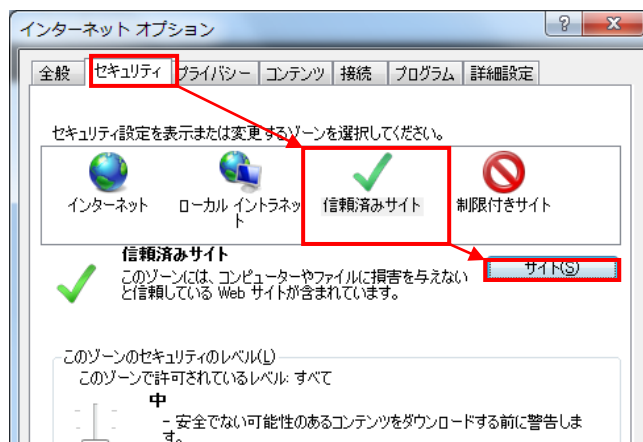
このような事象が発生した場合は、大変お手数ですが、以下の設定作業をお願いします。

【設定作業】

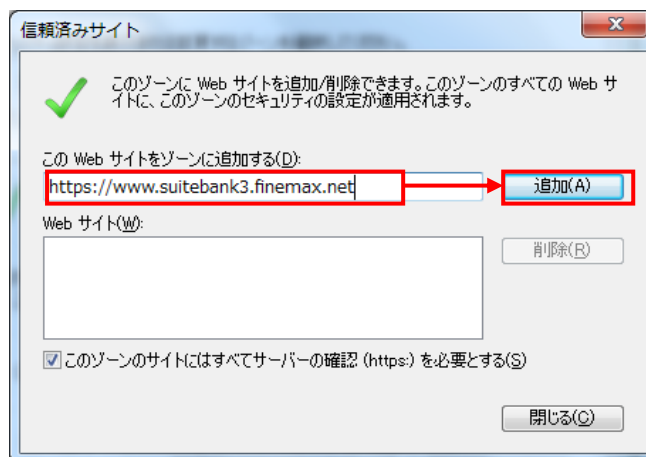
- （１）「契約法人電子証明書取得」画面で、「ツール」→「インターネットオプション」をクリックしてください。



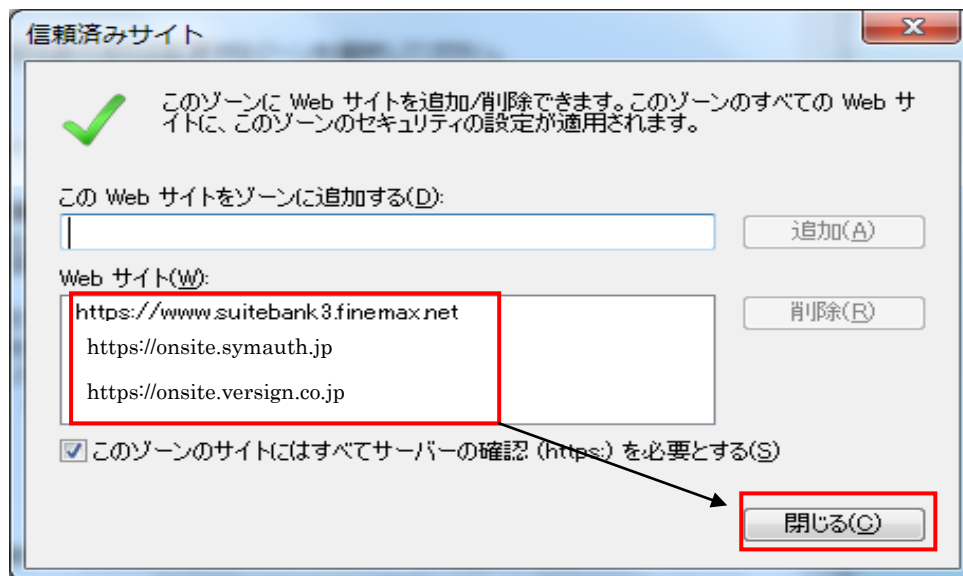
- (2) インターネットオプションより「セキュリティ」をクリックし、「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」ボタンを押下してください。



- (3) 「この Web サイトをゾーンに追加する」に下記の URL を追加してください。
- ・ <https://www.suitebank3.finemax.net>
 - ・ <https://onsite.symauth.jp>
 - ・ <https://onsite.versign.co.jp>
- 左記の URL は「この Web サイトをゾーンに追加する」に手入力で追加願います。



- (4) 「Web サイト」に追加した URL が表示されていることを確認し、「閉じる」をクリックしてください。



- (5) 一度、画面を「×」で閉じていただき、再度、操作をお願いいたします。

<本件に関するお問合せ先>
株式会社大正銀行 IBセンター
電話番号 0120-552-624
(銀行窓口営業日 9時～17時)